

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous attachons une grande importance à votre avis concernant nos prestations.

**A l'issue du séjour**, nous vous invitons à nous retourner ce formulaire complété par courrier, par fax au 04 77 22 60 49, ou par e-mail à [direction@clubevasion.fr](mailto:direction@clubevasion.fr).



**NOM et Prénom :**

Séjour :

Date :

**Critères**



*Très mécontent*



*Mécontent*



*Satisfait*



*Très satisfait*

Le transport

L'hébergement

Les activités proposées

La restauration

L'organisation générale

**Je note mon équipe d'encadrants :**

...../5

Commentaire :

Mon équipe a été bienveillante

Mon équipe a été souriante/accueillante

Mon équipe a été à l'écoute

Satisfaction globale

**Êtes-vous prêt à recommander EEVA Club Evasion ?**

OUI

NON

**Nos points forts :**

**Suggestions d'améliorations :**

**Si vous êtes très mécontent sur un critère, merci de décrire la raison.**